

СТАНДАРТИЗИРАН ДОГОВОР

за възлагане на обществена поръчка за услуги

Днес, 21.08.2020 г., в гр. София, между:

НАРОДНОТО СЪБРАНИЕ НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ, София, 1169, пл. Народно събрание“ 2, ЕИК по БУЛСТАТ № 000695018, идентификационен № по ДДС: BG 000695018, представлявано от Росен Кожухаров, оправомощен със Заповед № АД-050-05-158 от 11.08.2020 г., и от Надя Атанасова, оправомощена със Заповед № АД-055-01-367 от 12.08.2020 г., от една страна, наричано за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**,

и

„А1 България“ ЕАД, със седалище и адрес на управление: гр. София, 1309, ул. Кукуш № 1, ЕИК: 131468980, ДДС номер BG131468980, представлявано от Веселина Лилова и Иван Иванов, упълномощени с пълномощно с рег. № 4221/2020 г., наричано за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

(ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ наричани заедно **„Страните“**, а всеки от тях поотделно **„Страна“**);

на основание чл. 194 от Закона за обществените поръчки (**„ЗОП“**) и утвърден от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ протокол № ОП-055-00-190 от 02.07.2020 г. за определяне на ИЗПЪЛНИТЕЛ на обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на фиксирана телефонна услуга чрез обществена съобщителна мрежа за нуждите на Народно събрание на РБ и Лечебно - възстановителната база на Народното събрание – Велинград“, се сключи този договор (**„Договора/Договорът“**) за следното:

І. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да предоставя, срещу възнаграждение и при условията на този Договор, фиксирани телефонни услуги чрез обществена съобщителна мрежа за нуждите на Народното събрание на Република България и Лечебно-възстановителната база на Народното събрание - Велинград, наричани за краткост **„Услугите“**.

Чл. 2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предоставя Услугите в съответствие с Техническата спецификация, Техническото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, съставляващи съответно Приложения №№ 1, 2, 3 към този Договор (**„Приложенията“**) и представляващи неразделна част от него.

Чл. 3. В срок до 2 [два] дни от датата на сключване на Договора, но най-късно преди започване на неговото изпълнение, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за името, данните за контакт и представителите на подизпълнителите, посочени в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всякакви промени в предоставената информация в хода на изпълнението на Договора в срок до 2 [два] дни от настъпване на съответното обстоятелство

II. СРОК НА ДОГОВОРА. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 4. Договорът влиза в сила на датата на регистрирането му в деловодната система на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, но не преди 09.08.2020 г., и е със срок на действие до изпълнение на всички поети от Страните задължения по Договора.

Чл. 5. (1) Срокът за изпълнение на Услугите е 18 (осемнадесет) месеца, считано от датата на влизане в сила на договора, или до достигане на максимално допустимата Стойност на Договора по чл. 7, в зависимост от това кое от двете събития настъпи по-рано.

(2) Първоначалното свързване към собствената мрежа на оператора следва да се осъществи в 14 (четирнадесет) дневен срок от датата на сключване на договора, което се удостоверява с двустранен протокол.

Чл. 6. Мястото на изпълнение на Договора е на територията на Република България и чужбина.

III. ЦЕНА, РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ.

Чл. 7. (1) За предоставяне на Услугите, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на база единичните цени, предложени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в ценовото му предложение, като максималната стойност на договора не може да надвишава 37 500 (тридесет и седем хиляди и петстотин) лева без ДДС и 45 000 (четиридесет и пет хиляди) лева с ДДС (наричана по-нататък „Цената“ или „Стойността на Договора“).

(2) В Цената по ал. 1 са включени всички разходи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за изпълнение на Услугите, като ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи заплащането на каквито и да е други разноски, направени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(3) Единичните цени за отделните дейности, свързани с изпълнението на Услугите, посочени в Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, са фиксирани за времето на изпълнение на Договора и не подлежат на промяна освен в случаите, изрично уговорени в този Договор и в съответствие с разпоредбите на ЗОП. В случай че по време на изпълнение на Договора размерът на ДДС бъде променен, Цената следва да се счита изменена автоматично, в съответствие с нормативно определения размер на данъка, без да е необходимо подписването на допълнително споразумение.

Чл. 8. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ плаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Цената по този Договор, както следва: чрез периодични плащания въз основа на представени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ месечни отчети - в срок до 20 (двадесет) дни, считано от приемане изпълнението на Услугите за съответния месечен период.

Чл. 9. (1) Всяко плащане по този Договор се извършва въз основа на следните документи:

1. отчет за предоставените Услуги за съответния месечен период, представен от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, който се съставя в десетдневен срок след изтичане на всеки месечен период;

2. приемно-предавателен протокол за приемане на Услугите за съответния месечен период, подписан от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, който се съставя в десетдневен срок след получаване на отчета по т. 1, при съответно спазване на разпоредбите на Раздел VI (Предаване и приемане на изпълнението) от Договора; и

3. фактура за дължимата сума за съответния месечен период, издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и представена на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да извършва всяко дължимо плащане в срок до 20 (двадесет) дни след получаването на фактура на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, при спазване на условията по ал. 1.

Чл. 10. (1) Всички плащания по този Договор се извършват в левове, чрез банков превод по следната банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Банка: Райфайзенбанк

BIC: RZBBBGSF

IBAN: BG94RZBB91551060362319.

(2) Изпълнителят е длъжен да уведомява писмено Възложителя за всички последващи промени по ал. 1 в срок от 3 (три) дни, считано от момента на промяната. В случай че Изпълнителят не уведоми Възложителя в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

Чл. 11. Когато за частта от Услугите, която се изпълнява от подизпълнител, изпълнението може да бъде предадено отделно от изпълнението на останалите Услуги, подизпълнителят представя на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ отчет за изпълнението на съответната част от Услугите за съответния месечен период, заедно е искане за плащане на тази част пряко на подизпълнителя.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ отчета и искането за плащане на подизпълнителя в срок до 15 (петнадесет) дни от получаването му, заедно със становище, от което да е видно дали оспорва плащанията или част от тях като недължими.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ приема изпълнението на частта от Услугите, при съответно спазване на разпоредбите на Раздел VI (Предаване и приемане на изпълнението) от Договора, и заплаща възнаграждение за тази част на подизпълнителя в срок до 20 (двадесет) дни от подписването на приемно-предавателен протокол. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да откаже да извърши плащането, когато искането за плащане е оспорено от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, до момента на отстраняване на причината за отказа.

IV. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 12. При подписването на този Договор, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ представя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ гаранция за изпълнение в размер на 4 [четири] % (четири на сто) от Максималната стойност на Договора без ДДС, а именно 1 500.00 (хиляда и петстотин) лева („Гаранцията за изпълнение“), която служи за обезпечаване на изпълнението на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по Договора.

Чл. 13. (1) В случай на изменение на Договора, извършено в съответствие с този Договор и приложимото право, включително когато изменението е свързано с индексирание на Цената, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предприеме необходимите действия за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора, в срок до 7 (седем) дни от подписването на допълнително споразумение за изменението.

(2) Действията за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора могат да включват, по избор на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

1. внасяне на допълнителна парична сума по банковата сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при спазване на изискванията на чл. 14 от Договора; и/или;
2. предоставяне на документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, при спазване на изискванията на чл. 15 от Договора; и/или
3. предоставяне на документ за изменение на първоначалната застраховка или нова застраховка, при спазване на изискванията на чл. 16 от Договора.

Чл. 14. Когато като Гаранция за изпълнение се представя парична сума, сумата се внася по следната банкова сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Банка: Българска народна банка

BIC: BNBGBGSD

IBAN: BG49 BNBG 9661 3300 1707 01

Чл. 15. (1) Когато като гаранция за изпълнение се представя банкова гаранция, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на банкова

гаранция, издадена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да бъде безусловна и неотменяема банкова гаранция във форма, предварително съгласувана с ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и да съдържа задължение на банката - гарант да извърши плащане при първо писмено искане от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, деклариращ, че е налице неизпълнение на задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или друго основание за задържане на Гаранцията за изпълнение по този Договор;
2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора, плюс 30 (тридесет) дни след прекратяването на Договора, като при необходимост срокът на валидност на банковата гаранция се удължава или се издава нова.

(2) Банковите разходи по откриването и поддържането на Гаранцията за изпълнение във формата на банкова гаранция, както и по усвояването на средства от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при наличието на основание за това, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 16. (1) Когато като Гаранция за изпълнение се представя застраховка, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на застрахователна полица, издадена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, в която ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е посочен като трето ползващо се лице (бенефициер), която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да обезпечава изпълнението на този Договор чрез покритие на отговорността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора плюс 30 (тридесет) дни след прекратяването на Договора.

(2) Разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно обезщетение в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при наличието на основание за това, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 17. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ освобождава Гаранцията за изпълнение в срок до 7 (седем) дни след прекратяването на Договора/приключване на изпълнението на Договора и окончателно приемане на Услугите в пълен размер, ако липсват основания за задържането от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на каквато и да е сума по нея.

(2) Освобождаването на Гаранцията за изпълнение се извършва, както следва:

1. когато е във формата на парична сума – чрез превеждане на сумата по банковата сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, посочена в чл. 10 от Договора;
2. когато е във формата на банкова гаранция – чрез връщане на нейния оригинал на представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или упълномощено от него лице;
3. когато е във формата на застраховка – чрез връщане на оригинала на застрахователната полица/застрахователния сертификат на представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или упълномощено от него лице или изпращане на писмено уведомление до застрахователя.

(3) Гаранцията или съответната част от нея не се освобождава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ако в процеса на изпълнение на Договора е възникнал спор между Страните относно неизпълнение на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и въпросът е отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ той може да пристъпи към усвояване на гаранциите.

Чл. 18. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи съответна част и да се удовлетвори от Гаранцията за изпълнение, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не изпълни някое от неговите задължения по Договора, както и в случаите на лошо, частично и забавено изпълнение на което и да е задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като усвои такава част от Гаранцията за изпълнение, която съответства на уговорената в Договора неустойка за съответния случай на неизпълнение.

Чл. 19. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи Гаранцията за изпълнение в пълен размер, в следните случаи:

1. ако ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не започне работа по изпълнение на услугите по Договора в срок до 2 (два) дни след влизане в сила на Договора и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ развали Договора на това основание;
2. при пълно неизпълнение, в т.ч. когато Услугите не отговарят на изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, и разваляне на Договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на това основание;
3. при прекратяване на дейността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или при обявяването му в несъстоятелност.

Чл. 20. Във всеки случай на задържане на Гаранцията за изпълнение, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за задържането и неговото основание. Задържането на Гаранцията за изпълнение изцяло или частично не изчерпва правата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да търси обезщетение в по-голям размер.

Чл. 21. Когато ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се е удовлетворил от Гаранцията за изпълнение и Договорът продължава да е в сила, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава в срок до 7 (седем) дни да допълни Гаранцията за изпълнение, като внесе усвоената от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ сума по сметката на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или предостави документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, съответно застраховка, така че във всеки момент от действието на Договора размерът на Гаранцията за изпълнение да бъде в съответствие с чл. 13 от Договора.

Общи условия относно Гаранцията за изпълнение

Чл. 22. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи лихва за времето, през което средствата по Гаранцията за изпълнение са престояли при него законосъобразно.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 23. Изброяването на конкретни права и задължения на Страните в този раздел от Договора е неизчерпателно и не засяга действието на други клаузи от Договора или от приложимото право, предвиждащи права и/или задължения на която и да е от Страните.

Общи права и задължения на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 24. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

1. да получи възнаграждение в размера, сроковете и при условията по чл. 7 – 10 от договора;
2. да иска и да получава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на задълженията по този Договор, както и всички необходими документи, информация и данни, пряко свързани или необходими за изпълнение на Договора.

Чл. 25. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

1. да предоставя Услугите и да изпълнява задълженията си по този Договор в уговорените срокове и качествено, в съответствие с Договора и Приложенията;
2. да съставя и представя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимите отчети и протоколи по договора;
3. да информира своевременно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички пречки, възникващи в хода на изпълнението на работа, да предложи начин за отстраняването им, като може да поиска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ указания и/или съдействие за отстраняването им;
4. да изпълнява всички законосъобразни указания и изисквания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

5. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 42 от Договора;
6. да не възлага работата или части от нея на подизпълнители, извън посочените в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, освен в случаите и при условията, предвидени в ЗОП/ да възложи съответна част от Услугите на подизпълнителите, посочени в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, и да контролира изпълнението на техните задължения (ако е приложимо);
7. да участва във всички работни срещи, свързани с изпълнението на този Договор;
8. да сключи договор/договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители в срок от 3 (три) дни от сключване на настоящия Договор. В срок до 3 (три) дни от сключването на договор за подизпълнение или на допълнително споразумение за замяна на посочен в офертата подизпълнител ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ изпраща копие на договора или на допълнителното споразумение на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ заедно с доказателства, че са изпълнени условията по чл. 66, ал. 2 и 14 ЗОП.
9. да предоставя целия обем от услугите, посочени в техническото предложение (Приложение № 2), качествено и в срок в съответствие с изискванията на Закона за електронните съобщения и на подзаконовите нормативни актове, регулиращи тази дейност, клаузите на настоящия договор както и с изискванията за качество, посочени в разрешението на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
10. да предоставя фиксирани телефонни услуги (POTS и ISDN), които да отговарят на следните спецификации - телефония – 3,1 kHz, 120 ohm (ETS 300 111), телефакс група - G3 и да са съвместими с оборудването на Възложителя. Гласов маршрутизатор CISCO 3825, Разпределител трафика на модемите CISCO Catalyst 3560, Конзола CISCO 2960G, CISCO VG-224 (аналогова част);
12. да осигурява пълна свързаност на потребителите към други мрежи в страната и чужбина – фиксирани и мобилни.
13. да осигурява пълна свързаност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към фиксираната обществена електронна съобщителна мрежа на изпълнителя.
14. да осигури възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към крайни потребители на всички национални мобилни, наземни и други национални фиксирани мрежи.
15. да осигури възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към международни мобилни, наземни и фиксирани мрежи.
16. да осигури възможност за достъп до направления с негеографски номера;
18. при изграждане на достъп и прехвърляне на номера, да не допуска прекъсването на услугите през работно време – понеделник до петък от 08:00 до 18:00 ч., за време по-дълго от максимално допустимото в съответните нормативни разпоредби относно преносимостта на номерата.
19. да осигури за своя сметка изграждането на достъпа и оборудването, както и да съгласува интерфейса от мрежата на Изпълнителя и наличното оборудване (включително телефонните централи, телефонни апарати) на Народно събрание на Република България и Лечебно възстановителна база на НС – Велинград, като това изграждане е изцяло за сметка на Изпълнителя, включително неговото инсталиране и конфигуриране, тоест без заплащане на свързаните с това еднократни или месечни такси.
20. да осигурява възможност за разширение и развитие на услугите, включително преместване на друг адрес в дадено населено място, заменяне на един тип свързаност с друг, увеличаване на използване на описаните, посочени в Списък № 1 канали, както и добавянето на допълнителна свързаност за офисите.

21. да предоставя подробно електронно месечно извлечение, добавяне на нови абонати (абонатни и вътрешно учредженски номера), както и изваждане на абонати – без допълнително заплащане.
22. да предоставя на възложителя ежемесечна справка за изразходваните/дължимите средства във вида и на адреса, посочен в Списък № 1 - Списък на услугите и адресите на предоставяне.
23. да осигурява справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана със съобщителните услуги на оператора.
24. да осигури запазването на съществуващите географски номера, ползвани от Народно събрание на Република България и Лечебно-възстановителна база на НС - Велинград (разпределени съгласно Списъка на услугите и адресите на предоставяне), и запазването на ползваните до момента услуги, като географски номера и организация на DDI, като се гарантира пълна преносимост. Запазване на съществуващия номерационен план на Възложителя и структурата му (автоматичен вход), като всички еднократни първоначални разходи, които биха могли да възникнат при предоставянето на фиксирани телефонни услуги за нуждите на Народно събрание на Република България и Лечебно-възстановителна база на НС - Велинград са изцяло за сметка на Изпълнителя и в полза на Възложителя.
25. да осигури тарифиране на разговорите и предложените безплатни минути, както следва: период на начално тарифиране - според изискванията на КРС, след това отчитане на всяка секунда.
26. предоставените пакети от безплатни минути за разговори към оператори в Република България месечно да могат да бъдат ползвани общо от всички разговорни линии по Списък № 1 - Списък на услугите и адресите на предоставяне.
27. да предостави възможност за освободено от заплащане временно спиране на телефонен пост или група от списъка на услугите и адресите на предоставяне.
28. да предостави възможност за освободена от заплащане смяна на телефонен номер.
29. да осигури възможност за идентификация на входящите и изходящи обаждания (CLIP - съвместима с използваното от Възложителя оборудване), като идентификацията да се предава от и към мрежите на останалите телекомуникационни доставчици.
30. да презентира и идентифицира фиксираните географски номера само така, както са описани в списъка на услугите и адресите на предоставяне. Недопустимо е географски номера да бъдат презентирани под различен номер.
31. проактивно да се следи състоянието на предоставяните услуги, като Възложителят трябва да бъде уведомяван при отпадане на някоя от услугите за повече от 4 часа.
32. да предостави информация за метода на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на начално тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора.
33. да предложи план за миграция за предоставяне на фиксираната телефонна услуга.
34. да разполага с обществена фиксирана телефонна мрежа с национален обхват.
35. да разполага с център за денонощна техническа поддръжка и да осигурява непрекъснато обслужване в режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината.
36. да разполага със система Help Desk (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти). Help Desk системата трябва да позволява регистриране на заявки за инциденти освен по телефон и e-mail, достъпен за оторизирани представители на Възложителя.

37. да осигури съвместимост между собствената си мрежа и оборудването на Възложителя по характеристики на интерфейс и сигнализация, които да позволяват предоставянето на фиксираната телефонна услуга.

38. при предоставяне на фиксираната телефонна услуга да включи безплатно:

- Изчакване и задържане на повикването; идентификация на повикването (CLIP, CLIR).
- Услуги за осъществяване на спешни повиквания – безплатен достъп на крайните потребители до услугите за спешни повиквания.
- Подробно месечно извлечение за ползваните услуги, за всеки телефонен пост или група, включително и в електронен вид – при поискване от Възложителя.
- Добавяне на нови абонати и изваждане на абонати от корпоративната група.
- Използване на Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) с интегрирана Trouble Ticket.

Общи права и задължения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 26. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да изисква и да получава Услугите в уговорените срокове, количество и качество;
2. да контролира изпълнението на постите от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ задължения, в т.ч. да иска и да получава информация от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ през целия Срок на Договора, или да извършва проверки, при необходимост и на мястото на изпълнение на Договора, но без с това да пречи на изпълнението;
3. да изисква, при необходимост и по своя преценка, обосновка от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на изготвените от него отчети или съответна част от тях;
4. да изисква от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ преработване или доработване на всеки от отчетите, в съответствие с уговореното в чл. 29 от Договора;
5. да не приеме някой от отчетите, в съответствие с уговореното в чл. 29 от Договора;
6. в случай че констатира нередности, пропуски или некачествено изпълнение на услугите, предмет на договора, да уведоми незабавно ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за предприемане на съответните мерки.

Чл. 27. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

1. да приеме изпълнението на Услугите, когато отговаря на договореното, по реда и при условията на този Договор;
2. да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Цената в размера, по реда и при условията, предвидени в този Договор;
3. да предостави и осигури достъп на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до информацията, необходима за извършването на Услугите, предмет на Договора, при спазване на относимите изисквания или ограничения съгласно приложимото право;
4. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 42 от Договора;
5. да оказва съдействие на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с изпълнението на този Договор, включително и за отстраняване на възникнали пречки пред изпълнението на Договора, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ поиска това;
6. да освободи представената от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Гаранция за изпълнение, съгласно клаузите на чл. 17 от Договора.

VI. ПРЕДАВАНЕ И ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Чл. 28. Предаването на изпълнението на Услугите за всеки отделен месечен период се документира с протокол за приемане и предаване, който се подписва от представители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ И ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в два оригинални екземпляра – по един за всяка от страните („Приемно-предавателен протокол“), в десетдневен срок след получаване на отчета по чл. 9, ал. 1, т. 1

Чл. 29. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да приеме изпълнението, когато отговаря на договореното;
2. когато бъдат установени несъответствия на изпълненото с уговореното или бъдат констатирани недостатъци, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да откаже приемане на изпълнението до отстраняване на недостатъците, като даде подходящ срок за отстраняването им за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
3. да откаже да приеме изпълнението при съществени отклонения от договореното, в случай, че констатираните недостатъци са от такова естество, че не могат да бъдат отстранени в рамките на срока за изпълнение по Договора, както и когато резултатът от изпълнението става безполезен за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(2) Окончателното приемане на изпълнението на Услугите по този Договор се извършва с подписване на окончателен Приемно-предавателен протокол, подписан от Страните в срок до 10 (десет) дни след изтичането на срока на изпълнение по чл. 5, ал.1 от Договора. В случай, че към този момент бъдат констатирани недостатъци в изпълнението, те се описват в окончателния Приемно-предавателен протокол и се определя подходящ срок за отстраняването им или налагането на санкция съгласно чл. 30 – 34 от Договора.

VII. САНКЦИИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 30. При просрочване изпълнението на задълженията по този Договор, неизправната Страна дължи на изправната неустойка в размер на 0.5% (нула цяло и пет на сто) от дължимата за всеки отделен случай сума за извършената услуга без ДДС за всеки ден забава, но не повече от 30 % (тридесет на сто) от същата.

Чл. 31. При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение на извършена услуга или при отклонение от изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, посочени в Техническата спецификация, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да поиска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни изцяло и качествено съответната услуга, без да дължи допълнително възнаграждение за това. В случай че и повторното изпълнение на услугата е некачествено, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи гаранцията за изпълнение и да прекрати договора.

Чл. 32. При разваляне на Договора поради виновно неизпълнение на някоя от Страните, виновната Страна дължи неустойка в размер на 30 % (тридесет на сто) от Стойността на Договора.

Чл. 33. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да удържи всяка дължима по този Договор неустойка чрез задържане на сума от Гаранцията за изпълнение, като уведоми писмено ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за това.

Чл. 34. Плащането на неустойките, уговорени в този Договор, не ограничава правото на изправната Страна да търси реално изпълнение и/или обезщетение за понесени вреди и пропуснати ползи в по-голям размер съгласно приложимото право.

VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 35. (1) Този Договор се прекратява:

1. с изтичане на срока на договора или с достигане на максимално допустимата Стойност на Договора;
2. с изпълнението на всички задължения на Страните по него;
3. при настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата Страна е длъжна да уведоми другата Страна в срок до 7 (седем) дни от настъпване на невъзможността и да представи доказателства;
4. при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;
5. при условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици.

(2) Договорът може да бъде прекратен:

1. по взаимно съгласие на Страните, изразено в писмена форма;
2. когато за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация – по искане на всяка от Страните.
3. когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ системно нарушава задълженията си по чл. 25 от настоящия договор (повече от три пъти в рамките на един месец).
4. при неспазване от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на задълженията му по чл. 41 от настоящия договор.

Чл. 36. (1) Всяка от Страните може да развали Договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по Договора, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната Страна до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на Договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната Страна.

(2) За целите на този Договор, Страните ще считат за виновно неизпълнение на съществено задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ всеки от следните случаи:

1. когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не е започнал изпълнението на услугите в срок до 2 (два) ден, считано от датата на влизане в сила на договора;
2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е прекратил изпълнението на Услугите за повече от 2 (два) ден без предварително да съгласува тези действия с ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и без да се съобрази със заявените поръчки за превод;
3. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е допуснал съществено отклонение от Условията за изпълнение на поръчката, Техническата спецификация и Техническото предложение.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да развали Договора само с писмено уведомление до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и без да му даде допълнителен срок за изпълнение, ако поради забава на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ то е станало безполезно или ако задължението е трябвало да се изпълни непременно в уговореното време.

Чл. 37. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прекратява Договора в случаите по чл. 118, ал.1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за претърпени от прекратяването на Договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП. В последния случай, размерът на обезщетението се определя в протокол или споразумение, подписано от Страните, а при непостигане на съгласие – по реда на клаузата за разрешаване на спорове по този Договор.

Чл. 38. Във всички случаи на прекратяване на Договора, освен при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство:

1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ съставят констативен протокол за извършената към момента на прекратяване работа и размера на евентуално дължимите плащания; и

2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

а) да преустанови предоставянето на Услугите, с изключение на такива дейности, каквито може да бъдат необходими и поискани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

б) да предаде на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички необходими отчети/протоколи, изготвени от него в изпълнение на Договора до датата на прекратяването; и

в) да върне на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички документи и материали, които са собственост на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и са били предоставени на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с предмета на Договора.

Чл. 39. При предсрочно прекратяване на Договора, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ реално изпълнените и приети по установения ред Услуги.

IX. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Дефинирани понятия и тълкуване

Чл. 40. (1) Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този Договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

(2) При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в Договора и Приложенията, се прилагат следните правила:

1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;

2. разпоредбите на Приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора

Спазване на приложими норми

Чл. 41. При изпълнението на Договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ [и неговите подизпълнители] е длъжен [са длъжни] да спазва[т] всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на Договора, и в частност, всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, съгласно Приложение № 10 към чл. 115 от ЗОП.

Конфиденциалност

Чл. 42. (1) Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала известна при или по повод изпълнението на Договора („**Конфиденциална информация**“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: всякаква финансова, търговска, техническа или друга информация, анализи, съставени материали, изследвания, документи или други материали, свързани с бизнеса, управлението или дейността на другата Страна, от каквото и да е естество или в каквато и да е форма, включително, финансови и оперативни резултати, пазари, настоящи или потенциални клиенти, собственост, методи на работа, персонал, договори, ангажименти, правни въпроси или стратегии, продукти, процеси, свързани с документация, чертежи, спецификации, диаграми, планове, уведомления, данни, образци, модели, мостри, софтуер, софтуерни приложения, компютърни устройства или други материали или записи или друга информация, независимо дали в писмен или устен вид, или съдържаща се на компютърен диск или друго устройство.

(2) С изключение на случаите, посочени в ал. 3 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(3) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;
2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или
3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

(4) Задълженията по тази клауза се отнасят до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, всички негови подразделения, контролирани от него, фирми и организации, всички негови служители и наети от него физически или юридически лица, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

Публични изявления

Чл. 43. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на Услугите, предмет на този Договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на резултати от работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

Авторски права

Чл. 44. (1) Страните се съгласяват, на основание чл. 42, ал. 1 от Закона за авторското право и сродните му права, че авторските права върху всички документи и материали, и всякакви други елементи или компоненти, създадени в резултат на или във връзка с изпълнението на Договора, принадлежат изцяло на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в същия обем, в който биха принадлежали на автора. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ декларира и гарантира, че трети лица не притежават права върху изготвените документи и други резултати от изпълнението на Договора, които могат да бъдат обект на авторско право.

(2) В случай че бъде установено с влязло в сила съдебно решение или в случай че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и/или ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ установят, че с изготвянето, въвеждането и използването на документи или други материали, съставени при изпълнението на този Договор, е нарушено авторско право на трето лице, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да направи възможно за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ използването им:

1. чрез промяна на съответния документ или материал; или
2. чрез замяната на елемент от него със защитени авторски права с друг елемент със същата функция, който не нарушава авторските права на трети лица; или
3. като получи за своя сметка разрешение за ползване на продукта от третото лице, чиито права са нарушени.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за претенциите за нарушени авторски права от страна на трети лица в срок до 7 (седем) дни от узнаването им. В случай, че трети лица предявят основателни претенции, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ носи пълната отговорност и понася всички щети, произтичащи от това. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ привлича

ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в евентуален спор за нарушено авторско право във връзка с изпълнението по Договора.

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ заплаща на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ обезщетение за претърпените вреди и пропуснатите ползи вследствие на окончателно признато нарушение на авторски права на трети лица.

Прехвърляне на права и задължения

Чл. 45. Никоя от Страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този Договор, без съгласието на другата Страна. Паричните вземания по Договора и по договорите за подизпълнение могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

Изменения

Чл. 46. Този Договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете Страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП.

Непреодолима сила

Чл. 47. (1) Страните не отговарят за неизпълнение на задължение по този Договор, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила.

(2) За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл. 306, ал.2 от Търговския закон. Страните се съгласяват, че за непреодолима сила ще се считат и изменения в приложимото право, касаещи дейността на която и да е от тях, и възпрепятстващи изпълнението или водещи до невъзможност за изпълнение на поетите с Договора задължения.

(3) Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата Страна в срок до 7 (седем) дни от настъпване на непреодолимата сила. Към уведомлението се прилагат всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за настъпването и естеството на непреодолимата сила, причинната връзка между това обстоятелство и невъзможността за изпълнение, и очакваното времетраене на неизпълнението.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира. Засегнатата Страна е длъжна, след съгласуване с насрещната Страна, да продължи да изпълнява тази част от задълженията си, които не са възпрепятствани от непреодолимата сила.

(5) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна:

1. която е била в забава или друго неизпълнение преди настъпването на непреодолима сила;
2. която не е информирала другата Страна за настъпването на непреодолима сила; или
3. чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на Договора.

(6) Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.]

Нищожност на отделни клаузи

Чл. 48. В случай на противоречие между каквито и да било уговорки между Страните и действащи нормативни актове, приложими към предмета на Договора, такива уговорки се считат за невалидни и се заместват от съответните разпоредби на нормативния акт, без това да влече нищожност на Договора и на останалите уговорки между Страните.

Нищожността на някоя клауза от Договора не води до нищожност на друга клауза или на Договора като цяло.

Уведомления

Чл. 49. (1) Всички уведомления между Страните във връзка с този Договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер, по факс, електронна поща.

(2) За целите на този Договор данните и лицата за контакт на Страните са, както следва:

1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: гр. София, 1169, Пл. „Княз Александър I“ №1

Тел.: 02/939 30 51; 02/939 30 53

e-mail: s.strashimirov@parliament.bg; d.boyanov@parliament.bg

Лица за контакт: Страшимир Страшимиров – директор на дирекция „Информационни и комуникационни системи“; Данаил Боянов – старши експерт в дирекция „Информационни и комуникационни системи“.

Лицата за контакт са упълномощени от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да отговарят за изпълнението на договора, да поддържат пряка и постоянна връзка с ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и да подписват необходимите документи по договора.

2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: гр. София, ул. „Кукуш“ № 1

Тел.: +359882204613

Факс: 024857975

e-mail: d.velinov@a1.bg

Лице за контакт: Димитър Велинов

(3) За дата на уведомлението се счита:

1. датата на предаването – при лично предаване на уведомлението;

2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;

3. датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;

4. датата на приемането – при изпращане по факс;

5. датата на получаване – при изпращане по електронна поща.

(4) Всяка кореспонденция между Страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица за контакт. При промяна на посочените адреси, телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 3 (три) дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

(5) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият се задължава да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за промяната в срок до 3 (три) дни от вписването в съответния регистър.

Приложимо право

Чл. 50. За неуредените в този Договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Разрешаване на спорове

Чл. 51. Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се уреждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд.

Екземпляри

Чл. 52. Този Договор се състои от 15 (петнадесет) страници и е изготвен и подписан в 2 (два) еднообразни екземпляра – по един за всяка от Страните.

Приложения:

Чл. 53. Към този Договор се прилагат и са неразделна част от него следните приложения:

Приложение № 1 – Технически спецификации;

Приложение № 2 – Техническо предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

Приложение № 3 – Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

Приложение № 4 – Гаранция за изпълнение.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Заличени лични данни съгласно Общия регламент за защита на личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679

Росен Кожухаров

Заличени лични данни съгласно Общия регламент за защита на личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679

Надя Атанасова

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Заличени лични данни съгласно Общия регламент за защита на личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679

Виктория Динева

Заличени лични данни съгласно Общия регламент за защита на личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679

Иван Иванов

ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ

Извлечение от документация за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на фиксирана телефонна услуга чрез обществена съобщителна мрежа за нуждите на Народно събрание на РБ и Лечебно - възстановителната база на Народното събрание – Велинград“, провеждана при условията и по реда на глава двадесет и шеста от Закона за обществените поръчки - чрез събиране на оферти с обява с ОП-055-00-152 от 04.06.2020 г.

I. Обект, предмет, технически спецификации и условия за изпълнение на обществената поръчка.

1. Обект на обществената поръчка е предоставянето на услуги, съгласно чл. 3, ал. 1, т. 3 от Закона за обществените поръчки (ЗОП).

2. Предметът на обществената поръчка е „Предоставяне на фиксирана телефонна услуга чрез обществена съобщителна мрежа за нуждите на Народно събрание на Република България и Лечебно - възстановителната база на Народното събрание – Велинград“.

Предметът на поръчката е с основен код по CVP 64211000 (Обществени телефонни услуги).

3. Технически спецификации и условия за изпълнение на обществената поръчка

3.1. В предмета на поръчката е включено предоставянето на:

- а) 37 броя обикновени аналогови телефонни поста (POTS);
- б) 5 броя ISDN BRA;
- в) 4 броя ISDN PRA, включващи:
 - номератор 0293939;
 - 22 броя телефонни поста доставени по E1;
 - автоматичен вход/изход от 2000 номера с номерационен план от 029392000 до 029393999.

Адресите на телефонните постове POTS, ISDN BRA и ISDN PRA са посочени в Списък на услугите и адресите на предоставяне – Списък №1, посочен по-долу:

Списък №1 - Списък на услугите и адресите на предоставяне:

Населено място	Адрес	Вид услуга	Брой
София	Пл. княз Александър I № 1	ISDN PRA включващи: - номератор 0293939; - 22 броя телефонни поста доставени по E1; - автоматичен вход/изход от 2000 номера с номерационен план от 029392000 до 029393999	4
София	Гараж Хладилника	028683171 – POTS	1
София	Кв. Мотолиста -портиер	029586328 – POTS	1
София	Пл. Народно събрание №2	029803636 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029803664 –дост. по E1(ISDN- PRA)	1
София	Пл. Народно събрание №2	029803671 – POTS	1
София	Пл. Народно събрание №2	029804034 – POTS	1
София	Пл. Народно събрание №2	029804064 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029805258 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029808544 –дост. по E1(ISDN- PRA)	1
София	Пл. Народно събрание №2	029808916 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029809677 – POTS	1
София	Пл. Народно събрание №2	029810074 – POTS	1
София	Пл. Народно събрание №2	029810181 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029810501 –дост. по E1(ISDN- PRA)	1

София	Пл. княз Александър I № 1	029811711 – POTS	1
София	Пл. Народно събрание №2	029812954 – POTS	1
София	Пл. Народно събрание №2	029813131 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029814158 –дост. по E1(ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029816931 –дост. по E1(ISDN- PRA)	1
София	Пл. Народно събрание №2	029818151 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029861086 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029861189 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029861281 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029861523 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029861615 –дост. по E1(ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029861679 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029861729 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029862541 – POTS	1
София	Пл. Народно събрание №2	029862574 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029862728 –дост. по E1(ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029871418 –дост. по E1(ISDN- PRA)	1

София	Пл. княз Александър I № 1	029872238 – POTS	1
София	Пл. Народно събрание №2	029872366 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029873461 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029873888 –дост. по E1(ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029873975 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029874646 –дост. по E1(ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029875011 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029876456 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029877237 –дост. по E1(ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029877624 –дост. по E1(ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029877641 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029877798 –дост. по E1(ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029878038 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029878889 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029879034 – дост. по E1(ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029879242 – дост. по E1(ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029880072 – POTS	1

София	Пл. княз Александър I № 1	029881388 – дост. по E1(ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029881987 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029881989 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029882080 – дост. по E1(ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029882158 – дост. по E1(ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029882175 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029882258 – дост. по E1(ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029882624 – дост. по E1(ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029883609 – дост. по E1(ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029885180 – POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029885984 – дост. по E1(ISDN- PRA)	1
Велинград	ул. „Вела Пеева“ №35	035950025 – дост. по ISDN-BRA 035950026 – дост. по ISDN-BRA	1
Велинград	ул. „Вела Пеева“ №35	035950030 – дост. по ISDN-BRA 035950031 – дост. по ISDN-BRA	1
Велинград	ул. „Вела Пеева“ №35	035950035 – дост. по ISDN-BRA 035950036 – дост. по ISDN-BRA	1
Велинград	ул. „Вела Пеева“ №35	035950040 – дост. по ISDN-BRA 035950041 – дост. по ISDN-BRA	1
Велинград	ул. „Вела Пеева“ №35	035950045 – дост. по ISDN-BRA 035950046 – дост. по ISDN-BRA	1

3.2. Предметът обществената поръчка включва осигуряване на фиксирана телефонна

услуга с възможност за предаване на глас и факс, позволяваща реализацията на повиквания в мрежата на Народно събрание на РБ и Лечебно - възстановителната база на Народното събрание – Велинград., както и повиквания към други мобилни и фиксирани мрежи на територията на Република България и в чужбина, за крайните потребители на Възложителя, организирани в една корпоративна група, при следните условия:

3.2.1. Предоставяните от изпълнителя телефонни услуги (POTS и ISDN) да отговарят на следните спецификации - телефония – 3,1 kHz, 120 ohm (ETS 300 111), телефакс група - G3 и да са съвместими с оборудването на Възложителя. Гласов маршрутизатор CISCO 3825, Разпределител трафика на модемите Catalyst 3560, Конзола CISCO 2960G ,CISCO VG-224 (аналогова част).

3.2.2. Да се осигурява пълна свързаност на потребителите към други мрежи в страната и чужбина – фиксирани и мобилни.

3.2.3. Да се осигурява пълна свързаност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към фиксираната обществена електронна съобщителна мрежа на участника.

3.2.4. Да се осигури възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към крайни потребители на всички национални мобилни, наземни и други национални фиксирани мрежи.

3.2.5. Да се осигури възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към международни мобилни, наземни и фиксирани мрежи.

3.2.6. Да се осигури възможност за достъп до направления с негеографски номера;

3.2.7. При изграждане на достъп и прехвърляне на номера не е допустимо прекъсването на услугите през работно време – понеделник до петък от 08:00 до 18:00ч., за време по-голямо от максимално допустимото в съответните нормативни разпоредби относно преносимостта на номерата.

3.2.8. Да осигури за своя сметка изграждането на достъпа и оборудването, както и да съгласува интерфейса от мрежата на Изпълнителя и наличното оборудване (включително телефонните централи, телефонни апарати) на Народно събрание на Република България и Лечебно-възстановителна база на НС - Велинград като това изграждане е изцяло за сметка на Изпълнителя, включително неговото инсталиране и конфигуриране, тоест без заплащане на свързаните с това еднократни или месечни такси.

3.2.9. Да осигурява възможност за разширение и развитие на услугите, включително преместване на друг адрес в дадено населено място, заменяне на един тип свързаност с друг, увеличаване на използваните, посочени в Списък № 1 - Списък на услугите и адресите на предоставяне, канали, както и добавянето на допълнителна свързаност за офисите.

3.2.10. Да предоставя подробно електронно месечно извлечение, добавяне на нови абонати (абонатни и вътрешно учреденски номера), както и изваждане на абонати – без допълнително заплащане.

3.2.11. Да се предоставя на възложителя ежемесечна справка за изразходваните/дължимите средства във вида и на адреса, посочен в Списък № 1.

3.2.12. Да се осигурят справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана със съобщителните услуги на оператора.

3.2.13. Да осигури запазването на съществуващите географски номера ползвани от Народно събрание на Република България и Лечебно-възстановителна база на НС - Велинград (разпределени съгласно Списък № 1 - Списък на услугите и адресите на предоставяне) и запазването на ползваните до момента услуги, като географски номера и организация на DDI, като се гарантира пълна преносимост. Запазване на съществуващия номерационен план на Възложителя и структурата му (автоматичен вход), като всички еднократни първоначални разходи, които биха могли да възникнат при предоставянето на фиксирани телефонни услуги за нуждите на Народно събрание на Република България и Лечебно-възстановителна база на НС - Велинград са изцяло за сметка на Изпълнителя и в полза на Възложителя.

3.2.14. Да се осигури тарифиране на разговорите и предложените безплатни минути, както следва: период на начално тарифиране - според изискванията на КРС, след това отчитане на всяка секунда.

3.2.15. Участникът да предостави пакети от безплатни минути за разговори към оператори в Република България месечно, като минутите да могат да бъдат ползвани общо от всички разговорни линии по Списък №1 - Списък на услугите и адресите на предоставяне.

3.2.16. Да се осигури възможност за идентификация на входящите и изходящи обаждания (CLIP - съвместима с използваното от Възложителя оборудване), като идентификацията да се предава от и към мрежите на останалите телекомуникационни доставчици.

3.2.17. Фиксираните географски номера могат да се презентират и идентифицират само така, както са описани в Списък № 1 - Списък на услугите и адресите на предоставяне. Недопустимо е географски номера да бъдат презентирани под различен номер.

3.2.18. Проактивно да се следи състоянието на предоставяните услуги, като Възложителят трябва да бъде уведомяван при отпадане на някоя от услугите за повече от 4 часа.

3.2.19. Да се предостави информация за метода на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на начално тарифиране на разговора, отчитане на

продължителността на разговора.

3.2.20. Да се предложи план за миграция за предоставяне на фиксираната телефонна услуга.

3.2.21. Участникът да разполага с обществена фиксирана телефонна мрежа с национален обхват.

3.2.22. Участникът да разполага с център за денонощна техническа поддръжка и да осигурява непрекъснато обслужване в режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината.

3.2.23. Участникът да разполага със система Help Desk (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти). Help Desk системата трябва да позволява регистриране на заявки за инциденти освен по телефон и e-mail, достъпен за оторизирани представители на Възложителя.

3.2.24. При предоставяне на услугите, предмет на настоящата поръчка, Изпълнителят следва да осигури съвместимост между собствената си мрежа и оборудването на Възложителя по характеристики на интерфейс и сигнализация, които да позволяват предоставянето на фиксираната телефонна услуга.

3.2.25. В обхвата на фиксираната телефонна услуга се включват безплатно:

- Възможност за освободено от заплащане временно спиране на телефонен пост или група от Списък №1 - Списък на услугите и адресите на предоставяне;
- Възможност за освободена от заплащане смяна на телефонен номер;
- Изчакване и задържане на повикването; идентификация на повикването (CLIP, CLIR);
- Услуги за осъществяване на спешни повиквания – безплатен достъп на крайните потребители до услугите за спешни повиквания;
- Подробно месечно извлечение за ползваните услуги, за всеки телефонен пост или група, включително и в електронен вид – при поискване от Възложителя;
- Добавяне на нови абонати и изваждане на абонати от корпоративната група;
- Използване на Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) с интегрирана Trouble Ticket;

3.2.26. Предоставяните услуги следва да отговарят на изискванията на Закона за електронните съобщения и на подзаконовите нормативни актове, регулиращи тази дейност, както и на изискванията за качество, посочени в разрешението.

3.3. Срокове

Договорът за възлагане на обществената поръчка влиза в сила от датата на завеждането му в деловодната система на възложителя, но не преди 09.08.2020 г., и е със срок на действие до изпълнение на всички поети от Страните задължения по Договора.

Срокът за изпълнение на услугите е 18 (осемнадесет) месеца, считано от датата на влизане в сила на договора, или до достигане на максимално допустимата му стойност в размер 37 500.00 (тридесет и седем хиляди и петстотин) лева без ДДС, в зависимост от това кое от двете събития настъпи по-рано.

Първоначалното свързване към собствената мрежа на оператора следва да се осъществи в 14 (четиринадесет) дневен срок от датата на сключване на договора, което се удостоверява с двустранен протокол.

3.4. Място на изпълнение

Местоизпълнението на услугата е на територията на Република България и чужбина. Адресите на телефонните постове POTS, ISDN BRA и ISDN PRA са посочени в Списък № 1 - списъка на услугите и адресите на предоставяне.

3.5. Максимална обща стойност на обществената поръчка

Максимално допустимата обща стойност на поръчката е 37 500.00 (тридесет и седем хиляди и петстотин) лева без ДДС.

3.6. Предлагана цена и начин на образуване. Предлагани безплатни минути.

Участниците предлагат:

- цени за предоставянето на електронната съобщителна услуга в лева без включен ДДС с точност до четвъртия знак след десетичната запетая, в които са включени всички разходи за изпълнение на поръчката до крайния потребител; и

- безплатни минути, както следва:

3.6.1. Цена за месечен абонамент общо за всички:

а) 37 броя обикновени аналогови телефонни поста (POTS);

б) 5 броя ISDN BRA;

в) 4 броя ISDN PRA, включващи:

- номератор 0293939;

- 22 броя телефонни поста доставени по E1;

- автоматичен вход/изход от 2000 номера с номерационен план от 029392000 до 029393999

3.6.2. Цена за минута за селищни и междуселищни разговори към географски фиксиран номер извън предложените безплатни минути;

3.6.3. Цена за минута разговор от фиксираните номера на Възложителя за международни разговори към фиксирани и мобилни мрежи на страните от ЕС;

3.6.4. Цена на минута за разговори към национални мобилни номера (мрежите на A1, Теленор, Виваком и други);

3.6.5. Цена за минута разговор между фиксираните номера на Възложителя извън предложените безплатни минути;

3.6.6. Цена на първоначална такса свързване при провеждане на разговори, извън предложените безплатни минути;

3.6.7. Цена за минута разговор от фиксираните номера на Възложителя за международни разговори към фиксирани и мобилни мрежи на страните извън ЕС;

3.6.8. Предложен брой безплатни минути месечно за разговори между фиксираните номера на Възложителя;

3.6.9. Предложен брой безплатни минути месечно към всички национални фиксирани оператори.

Еднократните цени за инсталиране, както и цени за други допълнителни услуги, следва да бъдат описани подробно и разпределени в месечния абонамент.

3.6.10. Освен изброените в т. 3.6.1.- 3.6.7. участниците следва да предложат и единични цени за:

- месечен абонамент за предоставянето на 1 обикновен аналогов телефонен пост (POTS);

- месечен абонамент за предоставянето на 1 ISDN PRA с включени необходимите (по Списък №1 - Списък на услугите и адресите на предоставяне) публични телефонни номера.

- месечен абонамент за предоставянето на 1 ISDN BRA, за който да са активни 2 канала и да бъдат включени необходимите (по Списък №1 - Списък на услугите и адресите на предоставяне) публични телефонни номера.

Произведението на предложените за т. 3.6.10. единични цени по съответния брой обикновени аналогови телефонни поста (POTS), ISDN PRA, ISDN BRA, следва да бъде равно на предложените за т. 3.6.1. цени за месечни абонаменти. В случай на констатирано несъответствие, съответният участник ще бъде отстраняван от участие.

3.6.11. Предложените цени и безплатни минути са фиксирани и не подлежат на промяна, освен когато промяната е в полза на Възложителя. Участниците подробно описват и допълнителните условия, които предлагат (ако има такива).

Предлаганите цени от оператора не трябва да надвишават официално обявените цени за корпоративни клиенти, посочени в актуалната ценова листа от съответния участник. Участник, чиито предлагани цени надвишават официално обявените цени за корпоративни клиенти, посочени в актуалната му ценова листа, ще бъде отстраняван от участие.

3.7. Начин на плащане

Плащането на цената се извършва в български левове, по банков път, чрез периодични плащания въз основа на представени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ месечни отчети - в срок до 20 (двадесет) дни, считано от приемане изпълнението на Услугите за съответния месечен период, въз основа на следните документи:

3.7.1. отчет за предоставените Услуги за съответния месечен период, представен от Изпълнителя на Възложителя, който се съставя в десетдневен срок след изтичане на всеки месечен период;

3.7.2. приемно-предавателен протокол за приемане на Услугите за съответния месечен период, подписан от Възложителя и Изпълнителя, който се съставя в десетдневен срок след получаване на отчета по т. 3.7.1, при съответно спазване на разпоредбите на раздел VI от договора;

3.7.3. фактура за дължимата сума за съответния месечен период, издадена от Изпълнителя и представена на Възложителя.

А1 България ЕАД
(фирма на участника в обществената поръчка)

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

До Народното събрание на Република България
София, пл. „Народно събрание“ № 2

Уважаеми Госпожи/Господа,

След като се запознах(ме) с обявата и с документацията за участие в обществена поръчка на стойност по чл. 20, ал. 3 ЗОП с предмет: „Предоставяне на фиксирана телефонна услуга чрез обществена съобщителна мрежа за нуждите на Народно събрание на РБ и Лечебно - възстановителната база на Народното събрание – Велинград“, подписаният(те), Димитър Красимиров Велинов - Старши акаунт мениджър "Държавни структури", представляващ(и) и управляващ(и) „А1 БЪЛГАРИЯ“ ЕАД-упълномощено лице, заявявам(е) следното:

1. Желая(ем) да участвам(е) в горепосочената обществена поръчка и ще осъществявам(е) услугата съгласно условията, посочени в документацията за участие и настоящото техническо предложение.

2. Предлагам(е) изпълнение на обществената поръчка при спазване на всички изисквания, поставени от Възложителя в раздел I, т. 3 на документацията за участие.

2.1. Предоставяните от мен (нас) телефонни услуги (POTS и ISDN) ще отговарят на следните спецификации - телефония – 3,1 kHz, 120 ohm (ETS 300 111), телефакс група - G3 и ще са съвместими с оборудването на Възложителя. Гласов маршрутизатор CISCO 3825, Разпределител трафика на модемите CISCO Catalyst 3560, Конзола CISCO 2960G, CISCO VG-224 (аналогова част).

2.2. Ще се осигурява пълна свързаност на потребителите към други мрежи в страната и чужбина – фиксирани и мобилни.

2.3. Ще се осигурява пълна свързаност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към фиксираната ми(ни) обществена електронна съобщителна мрежа.

2.4. Ще се осигури възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към крайни потребители на всички национални мобилни, наземни и други национални фиксирани мрежи.

2.5. Ще се осигури възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към международни мобилни, наземни и фиксирани мрежи.

2.6. Ще се осигури възможност за достъп до направления с негеографски номера;

2.7. При изграждане на достъп и прехвърляне на номера няма да се допуска прекъсването на услугите през работно време – понеделник до петък от 08:00 до 18:00ч., за време по-дълго от максимално допустимото в съответните нормативни разпоредби относно преносимостта на номерата.

2.8. Ще се осигури за моя (наша) сметка изграждането на достъпа и оборудването, както и ще се съгласува интерфейса от мрежата на Изпълнителя и наличното оборудване

(включително телефонните централи, телефонни апарати) на Народно събрание на Република България и Лечебно възстановителна база на НС – Велинград, като това изграждане е изцяло за моя (наша) сметка, включително неговото инсталиране и конфигуриране, тоест без заплащане на свързаните с това еднократни или месечни такси.

2.9. Ще се осигурява възможност за разширение и развитие на услугите, включително преместване на друг адрес в дадено населено място, заменяне на един тип свързаност с друг, увеличаване на използване на описаните, посочени в Списък № 1 канали, както и добавянето на допълнителна свързаност за офисите.

2.10. Ще се предоставя подробно електронно месечно извлечение, добавяне на нови абонати (абонатни и вътрешно учредженски номера), както и изваждане на абонати – без допълнително заплащане.

2.11. Ще се предоставя на възложителя ежесмесчна справка за изразходваните/дължимите средства във вида и на адреса, посочен в Списък № 1 - Списък на услугите и адресите на предоставяне.

2.12. Ще се осигурят справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана със съобщителните услуги на оператора.

2.13. Ще се осигури запазването на съществуващите географски номера, ползвани от Народно събрание на Република България и Лечебно-възстановителна база на НС - Велинград (разпределени съгласно Списък № 1 - Списък на услугите и адресите на предоставяне), и запазването на ползваните до момента услуги, като географски номера и организация на DDI, като се гарантира пълна преносимост. Запазване на съществуващия номерационен план на Възложителя и структурата му (автоматичен вход), като всички еднократни първоначални разходи, които биха могли да възникнат при предоставянето на фиксирани телефонни услуги за нуждите на Народно събрание на Република България и Лечебно-възстановителна база на НС - Велинград са изцяло за моя (наша) сметка и в полза на Възложителя.

2.14. Ще се осигури тарифиране на разговорите и предложените безплатни минути, както следва: период на начално тарифиране - според изискванията на КРС, след това отчитане на всяка секунда.

2.15. Ще предоставя(им) пакети от безплатни минути за разговори към оператори в Република България месечно, като минутите ще могат да бъдат ползвани общо от всички разговорни линии по Списък № 1 - Списък на услугите и адресите на предоставяне.

2.16. Ще се осигури възможност за идентификация на входящите и изходящи обаждания (CLIP - съвместима с използваното от Възложителя оборудване), като идентификацията ще се предава от и към мрежите на останалите телекомуникационни доставчици.

2.17. Фиксираните географски номера ще могат да се презентират и идентифицират само така, както са описани в Списък № 1 - Списък на услугите и адресите на предоставяне. Няма да се допуска географски номера да бъдат презентирани под различен номер.

2.18. Проактивно ще се следи състоянието на предоставяните услуги, като Възложителят ще бъде уведомяван при отпадане на някоя от услугите за повече от 4 часа.

2.19. Ще се предостави информация за метода на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на начално тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора.

2.20. Ще се предложи план за миграция за предоставяне на фиксираната телефонна услуга.

2.21. Разполагам(е) с обществена фиксирана телефонна мрежа с национален обхват.

2.22. Разполагам(е) с център за денонощна техническа поддръжка и да осигурява

Заличени лични данни съгласно Общия регламент за защита на

личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679)

непрекъснато обслужване в режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината.

2.23. Разполагам(е) със система Help Desk (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти). Help Desk системата позволява регистриране на заявки за инциденти освен по телефон и e-mail, достъпен за оторизирани представители на Възложителя.

2.24. При предоставяне на услугите, предмет на настоящата поръчка, ще се осигури съвместимост между собствената ми/ни мрежа и оборудването на Възложителя по характеристики на интерфейс и сигнализация, които ще позволяват предоставянето на фиксираната телефонна услуга.

2.25. В обхвата на фиксираната телефонна услуга се включват безплатно:

- Възможност за освободено от заплащане временно спиране на телефонен пост или група от Списък № 1 - Списък на услугите и адресите на предоставяне;
- Възможност за освободена от заплащане смяна на телефонен номер;
- Изчакване и задържане на повикването; идентификация на повикването (CLIP, CLIR).
- Услуги за осъществяване на спешни повиквания – безплатен достъп на крайните потребители до услугите за спешни повиквания.
- Подробно месечно извлечение за ползваните услуги, за всеки телефонен пост или група, включително и в електронен вид – при поискване от Възложителя.
- Добавяне на нови абонати и изваждане на абонати от корпоративната група.
- Използване на Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) с интегрирана Trouble Ticket.

2.28. Предоставяните услуги ще отговарят на изискванията на Закона за електронните съобщения и на подзаконовите нормативни актове, регулиращи тази дейност, както и на изискванията за качество, посочени в притежаваното/ната от мен (нас) разрешение/лицензия.

3. Местоизпълнението на услугата е на територията на Република България и чужбина. Адресите на телефонните постове POTS, ISDN BRA и ISDN PRA са посочени в списъка на услугите и адресите на предоставяне.

4. Срокът за изпълнение на услугите е 18 (осемнадесет) месеца, считано от датата на влизане в сила на договора, или до достигане на максимално допустимата му стойност в размер 37 500.00 (тридесет и седем хиляди и петстотин) лева без ДДС, в зависимост от това кое от двете събития настъпи по-рано.

5. В случай че бъда(ем) избран(и) за изпълнител на обществената поръчка, се задължавам(е) при сключване на договора да представя(им) гаранция за изпълнението му съгласно условията на документацията, както и документите съгласно изискванията на чл. 112, ал. 1 ЗОП.

6. При изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд***.

7. Прилагаме(е) списък на подизпълнителите и частта от поръчката (в процентно изражение), която те ще изпълняват (в случай че участникът възнамерява да възложи изпълнението на част от поръчката на подизпълнител).

Заличени лични данни съгласно Общия
регламент за защита на
личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679)

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Списък на подизпълнителите и частта от поръчката (в процентно изражение), която те ще изпълняват (в случай че участникът възнамерява да възложи изпълнението на част от поръчката на подизпълнител);
2. Друга информация, която участникът счита за необходима за доказване съответствието с изискванията на Възложителя (*ако има такава*) - ПРИЛОЖЕНИЕ КЪМ ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ Подробно описание на техническото решение и начина на изпълнение на поръчка по ЗОП с предмет: „Предоставяне на фиксирана телефонна услуга чрез обществена съобщителна мрежа за нуждите на Народното събрание на Република България и Лечебно-възстановителната база на Народното събрание - Велинград” – 16 бр. листа, Декларация за използване на подизпълнители - 1 бр. лист.

Заличени лични данни съгласно Общия
регламент за защита на
личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679)

12.06.2020 г.

Подпис и печат:

1.
Димитър Велинов
Старши акаунт мениджър
"Държавни структури"
(длъжност и име)

2.
(длъжност и име)

*Участникът има право по своя преценка да допълва техническото предложение извън определеното по-горе минимално задължително съдържание.

** При по-голям обем информация, при преценка от страна на участника, същата може да се изготви и представи в отделно приложение към настоящето техническо предложение, а в свободното поле (ред) да се впише изрична препратка към приложението.

*** Участниците могат да получат необходимата информация за задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд, които са в сила в Република България и относими към предмета на поръчката, както следва:

- Относно задълженията, свързани с данъци и осигуровки:

Национална агенция за приходите: Информационен телефон на НАП - 0700 18 700; интернет адрес: www.nap.bg

- Относно задълженията, свързани с опазване на околната среда:

Министерство на околната среда и водите: 1000 София, ул. "Уилям Гладстон" № 67, Телефон: 02/ 940 6000, интернет адрес: <http://www3.moesw.government.bg/>

- Относно задълженията, свързани със закрила на заетостта и условията на труд:

Министерство на труда и социалната политика, София 1051, ул. Триадица № 2, Телефон: 02/ 8119 443; 0800 88 001, интернет адрес: <http://www.mtsp.government.bg>. Изпълнителна агенция „Главна инспекция по труда": София 1000, бул. „Дондуков" № 3, телефон: 02/ 8101 759; 0700 17 670; e-mail: secr-idirector@gli.government.bg.

Заличени лични данни съгласно Общия регламент за
защита на
личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679)

ПРИЛОЖЕНИЕ КЪМ ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Подробно описание на техническото решение и начина на изпълнение на поръчка по ЗОП с предмет:

„Предоставяне на фиксирана телефонна услуга чрез обществена съобщителна мрежа за нуждите на Народно събрание на РБ и Лечебно - Възстановителната база на Народното събрание – Велинград“

ПРЕДСТАВЯНЕ НА А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД:

Най-добрата мрежа за бизнес:

А1 България ЕАД е операторът, на когото бизнеса в България гласува най-голямо доверие – работим заедно с над 70% от фирмите в страната. А1 България ЕАД е операторът с най-добро покритие на страната и населението.

А1 България ЕАД е операторът с над 5.2 милиона абонати и устойчив пазарен дял. Следвайки мисията да бъде лидер на телекомуникационния пазар в България и в желанието си да удовлетвори очакванията на клиентите, А1 България ЕАД разработи специално портфолио от интегрирани услуги – фиксирани и мобилни. А1 България ЕАД е първият оператор, който предлага пълен пакет от телекомуникационни услуги на корпоративните си клиенти и по този начин оптимизира техните разходи за телекомуникации.

А1 България ЕАД ще изпълни всички изисквания на Възложителя посочени в Предмет, технически спецификации и изисквания към изпълнението на обществената поръчка:

А1 България ЕАД ще изпълни предмета на обществената поръчка - предоставяне на фиксирана телефонна услуга чрез обществена електронна съобщителна мрежа за нуждите на Народно събрание на Република България и Лечебно - Възстановителната база на Народното събрание - Велинград. Касае се за предоставяне на:

- 37 броя обикновени аналогови телефонни поста (POTS);
- 5 броя ISDN BRA;
- 4 броя ISDN PRA, Включващи:
 - номератор 0293939;
 - 22 броя телефонни поста доставени по Е1;
 - автоматичен Вход/изход от 2000 номера с номерационен план от 029392000 до 029393999.

Адресите на телефонните постове POTS, ISDN BRA ISDN PRA са посочени в списъка

Заличени лични данни съгласно Общия
регламент за защита на
личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679)

на адресите и услугите на предоставяне – Списък №1 посочен по долу:

Списък №1 – Списък на услугите и адресите на предоставяне:

Населено място	Адрес	Вид услуга	Брой
София	Пл. княз Александър I № 1	ISDN PRA Включващи: - номератор 0293939; - 22 броя телефонни поста доставени по Е1; - автоматичен Вход/изход от 2000 номера с номерационен план от 029392000 до 029393999	4
София	Гараж Хладилника	028683171 - POTS	1
София	КВ. Мотониста портиер	029586328 - POTS	1
София	Пл. Народно събрание №2	029803636 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029803664 -госм. по Е1 (ISDN- PRA)	1
София	Пл. Народно събрание №2	029803671 - POTS	1
София	Пл. Народно събрание №2	029804034 - POTS	1
София	Пл. Народно събрание №2	029804064 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029805258 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029808544 -госм. по Е1 (ISDN- PRA)	1
София	Пл. Народно събрание №2	029808916 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029809677 - POTS	1
София	Пл. Народно събрание №2	029810074 - POTS	1
София	Пл. Народно събрание №2	029810181 - POTS	1

Заличени лични данни съгласно Общия регламент за защита на
личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679)

София	Пл. княз Александър I № 1	029810501 -гост. по E1 (ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029811711 - POTS	1
София	Пл. Народно събрание №2	029812954 - POTS	1
София	Пл. Народно събрание №2	029813131 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029814158 -гост. по E1 (ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029816931 -гост. по E1 (ISDN- PRA)	1
София	Пл. Народно събрание №2	029818151 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029861086 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029861189 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029861281 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029861523 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029861615 -гост. по E1 (ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029861679 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029861729 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029862541 - POTS	1
София	Пл. Народно събрание №2	029862574 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029862728 -гост. по E1 (ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029871418 -гост. по E1 (ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029872238 - POTS	1

Заличени лични данни съгласно Общия регламент за защита
на
личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679)

София	Пл. Народно събрание №2	029872366 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029873461 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029873888 - гост. no E1 (ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029873975 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029874646 - гост. no E1 (ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029875011 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029876456 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029877237 - гост. no E1 (ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029877624 - гост. no E1 (ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029877641 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029877798 - гост. no E1 (ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029878038 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029878889 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029879034 - гост. no E1 (ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029879242 - гост. no E1 (ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029880072 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029881388 - гост. no E1 (ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029881987 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029881989 - POTS	1

Заличени лични данни съгласно Общия регламент за защита на
личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679)

София	Пл. княз Александър I № 1	029882080 - гост. по E1 (ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029882158 - гост. по E1 (ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029882175 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029882258 - гост. по E1 (ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029882624 - гост. по E1 (ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029883609 - гост. по E1 (ISDN- PRA)	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029885180 - POTS	1
София	Пл. княз Александър I № 1	029885984 - гост. по E1 (ISDN- PRA)	1
Велинград	ул. „Вела Пеева“ №35	035950025 - гост. по ISDN-BRA 035950026 - гост. по ISDN-BRA	1
Велинград	ул. „Вела Пеева“ №35	035950030 - гост. по ISDN-BRA 035950031 - гост. по ISDN-BRA	1
Велинград	ул. „Вела Пеева“ №35	035950035 - гост. по ISDN-BRA 035950036 - гост. по ISDN-BRA	1
Велинград	ул. „Вела Пеева“ №35	035950040 - гост. по ISDN-BRA 035950041 - гост. по ISDN-BRA	1
Велинград	ул. „Вела Пеева“ №35	035950045 - гост. по ISDN-BRA 035950046 - гост. по ISDN-BRA	1

A1 България ЕАД ще изпълни предметът обществената поръчка, който включва осигуряване на фиксирана телефонна услуга с възможност за предаване на глас и факс, позволяваща реализацията на повиквания в мрежата на Народно събрание на РБ и Лечебно - възстановителната база на Народното събрание - Велинград., както и повиквания към други мобилни и фиксирани мрежи на територията на Република България и в чужбина, за крайните потребители на Възложителя, организирани в една корпоративна група, при следните условия:

1. **A1 България ЕАД**, като телекомуникационен оператор, желае да участва в горепосочената обществената поръчка и ще осъществява услугата съгласно условията, посочени в документацията за участие и настоящото техническо предложение.

2. **A1 България ЕАД** предлага изпълнение на обществената поръчка при спазване на всички изисквания, поставени от Възложителя в раздел I, т. 3 на документацията

Заличени лични данни съгласно Общия регламент за защита на личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679)

за участие.

2.1. Предоставените от А1 България ЕАД, телефонни услуги (POTS и ISDN) ще отговарят на следните спецификации - телефония - 3,1 kHz, 120 ohm (ETS 300 111), телефакс група - G3 и ще са съвместими с оборудването на Възложителя. Гласов маршрутизатор CISCO 3825, Разпределител трафика на модемите CISCO Catalyst 3560, Конзола CISCO 2960G, CISCO VG-224 (аналогова част).

2.2. А1 България ЕАД ще осигури пълна свързаност на потребителите към други мрежи в страната и чужбина - фиксирани и мобилни.

2.3. А1 България ЕАД ще осигури пълна свързаност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към фиксираната обществена електронна съобщителна мрежа.

2.4. А1 България ЕАД ще осигури възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към крайни потребители на всички национални мобилни, наземни и други национални фиксирани мрежи.

2.5. А1 България ЕАД ще осигури възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към международни мобилни, наземни и фиксирани мрежи.

2.6. А1 България ЕАД ще осигури възможност за достъп до направления с негеографски номера.

2.7 А1 България ЕАД ще осигури възможност при изграждане на достъп и прехвърляне на номера няма да има прекъсването на услугите в работните дни, в часовия диапазон от 08:00 до 18:00 ч. за време по-голямо от максимално допустимото в съответните нормативни разпоредби относно преносимостта на номерата.

2.8. А1 България ЕАД ще осигури за своя сметка изграждането на достъпа и оборудването, както и ще се съгласува интерфейса от мрежата на Изпълнителя и наличното оборудване (включително телефонните централи, телефонни апарати) на Народно събрание на Република България и Лечебно възстановителна база на НС - Велинград, като това изграждане е изцяло за сметка на А1 България ЕАД, включително неговото инсталиране и конфигуриране, тоест без заплащане на свързаните с това еднократни или месечни такси.

2.9. А1 България ЕАД ще осигурява възможност за разширение и развитие на услугите, включително преместване на друг адрес в дадено населено място, заменяне на един тип свързаност с друг, увеличаване на използване на описаните, посочени в Списък № 1 - Списък на услугите и адресите на предоставяне, канали, както и добавянето на допълнителна свързаност за офисите.

2.10. А1 България ЕАД ще предоставя подробно електронно месечно извлечение, добавяне на нови абонати (абонатни и вътрешно учредженски номера), както и изваждане на абонати - без допълнително заплащане.

2.11. **A1 България ЕАД** ще предоставя на Възложителя ежемесечна справка за изразходваните/гължимите средства във вида и на адреса, посочен в Списък №1.

2.12. **A1 България ЕАД** ще предостави справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана със съобщителните услуги на A1 България ЕАД.

2.13. **A1 България ЕАД** ще осигури запазването на съществуващите географски номера, ползвани от Народно събрание на Република България и Лечебно-възстановителна база на НС - Велинград (разпределени съгласно Списък № 1 - Списък на услугите и адресите на предоставяне) и запазването на ползваните до момента услуги, като географски номера и организация на DDI, като се гарантира пълна преносимост. Запазване на съществуващия номерационен план на Възложителя и структурата му (автоматичен вход), като всички еднократни първоначални разходи, които биха могли да възникнат при предоставянето на фиксирани телефонни услуги за нуждите на Народно събрание на Република България и Лечебно-възстановителна база на НС - Велинград са изцяло за сметка на A1 България ЕАД и в полза на Възложителя.

2.14. **A1 България ЕАД** ще осигури тарифиране на разговорите и предложените безплатни минути, както следва: период на начално тарифиране - според изискванията на КРС, след това отчитане на всяка секунда.

2.15. **A1 България ЕАД** ще предостави пакети от безплатни минути за разговори към оператори в Република България месечно, като минутите ще могат да бъдат ползвани общо от всички разговорни линии по Списък № 1 - Списък на услугите и адресите на предоставяне.

2.16. **A1 България ЕАД** ще осигури възможност за идентификация на входящите и изходящи обаждания (CLIP - съвместима с използваното от Възложителя оборудване), като идентификацията ще се предава от и към мрежите на останалите телекомуникационни доставчици.

2.17. Фиксираните географски номера, предоставени от **A1 България ЕАД**, ще могат да се презентират и идентифицират само така, както са описани в Списък № 1 - Списък на услугите и адресите на предоставяне. A1 България ЕАД няма да допуска географски номера да бъдат презентирани под различен номер.

2.18. **A1 България ЕАД** ще следи проактивно състоянието на предоставяните услуги, като Възложителят ще бъде уведомяван при отпадане на някоя от услугите за повече от 4 часа.

2.19. **A1 България ЕАД** ще предостави информация за метода на тарифиране - условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на начално тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора.

Тарифирането на разговорите от A1 България ЕАД ще се извършва по следния метод:

- Минимален период на отчитане на разговора (начално тарифиране на

Заличени лични данни съгласно Общия регламент за защита на личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679)

разговора) - 30 секунди;

- След изтичането на първите 30 секунди от разговора за Всяка следваща секунда се начислява 1/60 (посекундно отчитане) от стойността на цената на минута към дестинацията, към която се провежда разговора.
- Тарифирането може да бъде означено по следния начин - 30/1;

A1 България ЕАД ще осигури тарифиране на разговорите и предложените безплатни минути, както следва: период на начално тарифиране - според изискванията на КРС, след това отчитане на Всяка секунда.

2.20. A1 България ЕАД ще предложи план за миграция за предоставяне на фиксираната телефонна услуга.

Към момента на подаване на настоящото техническо предложение, **A1 България ЕАД** е действащия оператор по Възложената в поръчката услуга, с което потвърждава, че няма да бъде необходим план за миграция за предоставяне на фиксираната телефонна услуга.

2.21. A1 България ЕАД, като телекомуникационен оператор, разполага с обществена фиксирана телефонна мрежа с национален обхват.

2.22. A1 България ЕАД разполага с център за денонощна техническа поддръжка и да осигурява непрекъснато обслужване в режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината.

Мрежата на **A1 България ЕАД** се поддържа от високо квалифицирани специалисти като се осигурява непрекъснатата, надеждна и качествена работа 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, през цялата година.

2.23. A1 България ЕАД разполага със система Help Desk (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти). Help Desk системата, на **A1 България ЕАД**, позволява регистриране на заявки за инциденти освен по телефон и e-mail, достъпен за оторизирани представители на Възложителя.

A1 България ЕАД разполага с възможност за техническа поддръжка по схемата 24x7x365 - VIP Help Desk, работеща Trouble Ticket система за обслужване на клиентите и ясна схема за реакция и своевременно отстраняване на възникнали проблеми.

Мрежата на **A1 България ЕАД** се поддържа от високо квалифицирани специалисти като се осигурява непрекъснатата, надеждна и качествена работа 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, през цялата година.

Мрежата се управлява и наблюдава от Центъра за управление на Мрежата /NOC/. В NOC се намират дежурните инженери, на които представител на Възложителя се обажда при необходимост, избирайки следните номера:

- Телефони: 0881515 - достъпен само за абонати на мобилната мрежа на **A1 България ЕАД** и 02/ 4858585, 0885511515 - достъпен от Всички мрежи;

Заличени лични данни съгласно Общия регламент за защита на личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679)

- Факс - 02/485 8401;

- Електронна поща: support@a1.bg, на която да се приемат уведомления от Възложителя за повреди, прекъсвания и други форми на неизправно получаване на услугите и се води регистър по дата и час на заявяване, причина и време за тяхното отстраняване

- Електронен адрес: <http://www.a1.bg/login-its/> (адресът е достъпен с персонално потребителско име и парола за оторизирани представители на Възложителя)

A1 България ЕАД разполага с Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) с интегрирана Trouble Ticket система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти). Help Desk системата позволява регистриране на заявки за инциденти освен по телефон, e-mail и факс, а и чрез персонален достъп за оторизирани представители на Възложителя.

При получаване на сервизна заявка дежурният служител на А1 България ЕАД отваря веднага „trouble ticket“ и записва следната информация:

- точното време на получаване на заявката;
- име на представителя на Възложителя;
- естество на заявката.

Служителят на А1 България ЕАД, приемащ заявката, съобщава на представителя на Възложителя номер на заявката, който се използва в последващата кореспонденция относно тази заявка:

- незабавно съобщаване на генерирания trouble ticket номер, когато има докладвана неизправност по телефона;
- съобщаване на генерирания trouble ticket номер, когато неизправността е докладвана по факс или ел. поща.

След обработка и отстраняване на неизправността, Възложителят се уведомява за разрешаване на докладвания проблем.

A1 България ЕАД ще предостави, на оторизиран представител на Възложителя, достъп до система за управление на инциденти от момента на регистрирането им. Системата ще предоставя средства за регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти до пълното им отстраняване, както и възможност за получаване на автоматични нотификации, свързани с управлението на инцидентите. Единната точка за контакт ще бъде достъпна през Интернет и ще позволява регистриране на заявки за инциденти по телефон и чрез e-mail.

Ескалационен процес

Ескалационната процедура се прилага за всички случаи на Неизправност, свързани с Услугата, посочени в Споразумението. Само те могат да бъдат предмет на

Заличени лични данни съгласно Общия регламент за защита на

личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679)

ескалиране, с който се заемат лицата с по-високи права на взимане на решения.

Ако критерий за ескалиране, описан в нива на ескалиране - списък от лица за контакт е изпълнен, ескалирането може да се насочи към следващото по-високо ниво, след изтичане на периода на ескалиране. Периодът на ескалиране е времето, което трябва да измине преди една промяна да се осъществи от едно ниво към друго, по-високо ниво.

Нива на ескалиране:

В случай на Неизправност ескалирането се извършва на три стъпки.

Оперативното ниво се занимава с отстраняване на Неизправности в нормалната сфера на експлоатация.

Всяко предварително посочено контактното лице е отговорно за съответното ниво (НЕ1-НЕ3) на ескалиране. Това означава, че и двете страни трябва да назоват лице за контакт за всяко ниво, което да действа като свързваща точка за комуникиране за съответното ниво на ескалиране.

Ако бъде сменено лицето за контакт, другият договорен партньор се информира писмено. Не могат да се назовават няколко лица, тъй като отговорността в случай на Неизправност не може да бъде разграничена достатъчно ясно.

Ако лицето за контакт не може да бъде намерено, нивата на ескалиране могат да се достигнат и чрез ниво 1, на разположение 7x24.

Йерархията за комуникиране на нивото на съответните нива на ескалиране трябва да се поддържа, за да се предотврати некоординирана процедура между йерархиите на ескалиране на партньорите по договора.

Отстраняване на неизправности и ескалиране

Тази таблица съдържа следната информация за Клиента:

(1) Времеви период, в който съобщенията за неизправности се поемат от Доставчика и съответните данни за контакт за съобщенията за неизправност на оперативното ниво при Доставчика.

(2) Данните за контакт на Доставчика за три нива на ескалиране (НЕ 1, НЕ 2, НЕ 3) и съответното време, за което възможността за ескалиране в случай на неизправност е договорено.

Ниво на ескалиране	Лице за контакт	Телефон	Факс / Ел. адрес	Период на ескалиране
НЕ 3	Андрей Роячки	+359 (88) 2203550	andrey.roiatchki@a1.bg	100% от договореното време за отстраняване на неизправност, плюс 5 часа

Заличени лични данни съгласно Общия регламент за защита на личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679)

HE 2	Стефан Ковачев	+359 (88) 2203523	s.kovachev@a1.bg	100% от договореното Време за отстраняване на неизправност, плюс 3 часа
HE 1	Network Operation Center	+359 (88) 4900098	noc@a1.bg	100% от договореното Време за отстраняване на неизправност, плюс 1 час 1)
Оперативно ниво	Лице за контакт	Телефон	Факс / Ел. адрес	Работно Време
	Център за обслужване на Клиенти	0800 88 088	support@a1.bg	7/24/365

2.24. При предоставяне на услугите, предмет на настоящата поръчка, А1 България ЕАД ще осигури съвместимост между собствената си мрежа и оборудването на Възложителя по характеристики на интерфейс и сигнализация, които ще позволяват предоставянето на фиксираната телефонна услуга.

2.25. В обхвата на фиксираната телефонна услуга, предоставяна от А1 България ЕАД, се включват безплатно:

- А1 България ЕАД осигурява възможност за освободено от заплащане временно спиране на телефонен пост или група от Списък № 1 - Списък на услугите и адресите на предоставяне;
- А1 България ЕАД осигурява възможност за освободена от заплащане смяна на телефонен номер;
- А1 България ЕАД осигурява възможност за изчакване и задържане на повикването; идентификация на повикването (CLIP, CLIR).
- А1 България ЕАД предоставя услуги за осъществяване на спешни повиквания - безплатен достъп на крайните потребители до услугите за спешни повиквания.
- А1 България ЕАД осигурява подробно месечно извлечение за ползваните услуги, за всеки телефонен пост или група, включително и в електронен вид - при поискване от Възложителя.
- А1 България ЕАД осигурява възможност за добавяне на нови абонати и изваждане на абонати от корпоративната група.
- А1 България ЕАД осигурява възможност за използване на Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) с интегрирана Trouble Ticket.

2.26. Предоставяните, от А1 България ЕАД, услуги ще отговарят на изискванията

Заличени лични данни съгласно Общия регламент за защита на личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679)

на Закона за електронните съобщения и на подзаконовите нормативни актове, регулиращи тази дейност, както и на изискванията за качество, посочени в притежаваното от А1 България ЕАД разрешение/лицензия.

3. **А1 България ЕАД** приема Договорът за възлагане на обществената поръчка да влезе в сила от датата на завеждането му в деловодната система на възложителя, но не преди 09.08.2020 г., и да е със срок на действие до изпълнение на всички поети от Страните задължения по Договора.

А1 България ЕАД приема срокът за изпълнение на Услугите да е 18 (осемнадесет) месеца, считано от датата на влизане в сила на договора или до достигане на максимално допустимата му стойност, в зависимост от това кое от двете събития настъпи по-рано.

Първоначалното свързване към собствената мрежа на **А1 България ЕАД** ще се осъществи в 14 (четиринадесет) дневен срок от датата на сключване на договора, което ще се удостовери с двустранен протокол.

4. **А1 България ЕАД** приема местои изпълнението на услугата да е на територията на Република България и чужбина. Адресите на телефонните постове POTS, ISDN BRA и ISDN PRA са посочени в списъка на услугите и адресите на предоставяне.

5. В случай че **А1 България ЕАД** бъде избран за изпълнител на обществената поръчка, се задължава при сключване на договора да бъде предоставена гаранция за изпълнението му съгласно условията на документацията, както и документите съгласно изискванията на чл. 112, ал. 1 ЗОП.

6. **А1 България ЕАД** декларира, че при изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд.

7. **А1 България ЕАД** не възнамерява да възложи изпълнението на част от поръчката на подизпълнител.

А1 България ЕАД декларира, че няма да използва подизпълнители при изпълнението на поръчката, което потвърждава с Приложената Декларация.

ОПИСАНИЕ НА ФИКСИРАНАТА ТЕЛЕФОННА УСЛУГА НА А1 България ЕАД

A1 Business Voice:

Фиксираната телефонна услуга на **А1 България ЕАД**, **A1 Business Voice** е съвременно технологично решение за качествено предоставяне на фиксирана телефонна услуга. **A1 Business Voice** се осъществява чрез изграждане на директна кабелна свързаност между локацията на Възложителя и най-близката точка на присъствие на **А1 България ЕАД** върху националната оптична мрежа. Директната свързаност се осъществява, чрез MAN порт и конфигуриране на VLAN ID, свързващ MAN порта при Възложителя и **А1 България ЕАД**.

Решението **A1 Business Voice** е конвергентна услуга и във фиксираната част се предоставя чрез Softswitch платформата на **А1 България ЕАД**. Тя се състои от

Заличени лични данни съгласно Общия регламент за защита на личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679)

хардуерни и софтуерни продукти, чрез които Всяко телекомуникационно устройство може да работи през IP мрежа. Softswitch платформата предлага Всички познати услуги чрез пакетна комуникация на данни – пренос на глас, факс, Видео и данни.

A1 Business Voice се предоставя с крайно комуникационно устройство /Voice CPE/, което се монтира при Възложителя. Същото се конфигурира, инсталира, наблюдава и поддържа от технически специалисти на А1 България ЕАД. То се предоставя за ползване за срока на договора. Устройството остава собственост на А1 България ЕАД и подлежи на връщане след изтичане на договора.

Всички разговори, инициирани от предоставените номера към мрежата на А1 България ЕАД се маршрутизират до тяхната дестинация, без да се минават през друга мрежа. Предложените услуги съответстват на приетите стандарти за съответния Вид услуги.

Функционалности на А1 Business Voice:

А1 Business Voice представлява свързването на всички телефони, които са предоставени от "А1 България" ЕАД на Възложителя, в една виртуална група с цел създаване на удобна комуникация между тях и оптимизиране на разходите за телекомуникации.

Услугата позволява запазването на номерата, използвани до момента от Възложителя, както и използваната гласова телефонна услуга в неговите обекти, със същите количествени и качествени параметри и функционалност.

Допълнителни услуги Включени В пакета на А1 Business Voice:

|| Дефиниране на Виртуална Частна Мрежа /VPN/ за телефоните предоставени от „А1 България“ ЕАД на Възложителя;

|| Профили за изходящи обаждания, които определят позволените за избиране дестинации от всеки отделен абонат:

На Всеки краен потребител се задава профил за изходящи обаждания. Чрез него се дефинират права и забрани за провеждане на изходящи повиквания на абонатно ниво. Възможните профили са:

- Класик – няма забрани за изходящи повиквания. Активира се по подразбиране на Всички крайни потребители на услугата.

- Internal VPN – могат да се правят изходящи обаждания само към други абонати от същия VPN. Всички останали обаждания са забранени.

- Internal Holding – могат да се правят изходящи обаждания само към абонатите в съответния VPN и към потребителите, които са в същата Холдинг група. Абонатите с активиран Internal VPN и Internal Holding профили могат да набират спешни и сервизни номера.

- Национален – могат да се правят повиквания към Всички Национални мрежи.

Международни повиквания са забранени.

ОПИСАНИЕ НА СТАЦИОНАРНАТА УСЛУГА НА А1 България ЕАД A1 Vox Office Complete:

A1 Vox Office Complete е съвременно технологично решение за качествено предоставяне на фиксирана телефонна услуга, пренос на глас и факс съобщения, с бърза и лесна активация, дори и в най-отдалеченото място в страната.

Услугата е фиксирана и устройството, с което се предоставя не трябва да се премества от адреса на ползване, без да бъде заявено това на обслужващо лице от страна на А1 България ЕАД.

Допълнителни услуги, които могат да бъдат предоставени с A1 Vox Office Complete:

На Всеки краен потребител, на А1 България ЕАД, се задава профил за изходящи обаждания. Чрез него се дефинират права и забрани за провеждане на изходящи повиквания на абонатно ниво. Възможните профили са:

- Класик – няма забрани за изходящи повиквания. Активира се по подразбиране на всички крайни потребители, на услугата A1 Vox Office Complete.
- Internal VPN – могат да се правят изходящи обаждания само към други абонати от същия VPN. Всички останали обаждания са забранени.
- Internal Holding - могат да се правят изходящи обаждания само към абонатите в съответния VPN и към потребителите, които са в същата Холдинг група. Абонатите с активиран Internal VPN профил могат да набират спешни и сервизни номера.
- Национален - могат да се правят повиквания към всички Национални мрежи. Международни повиквания са забранени.

Оборудване и технически Съоръжения в мрежата на А1 България ЕАД:

Мрежата на А1 България ЕАД има изключително висока степен на надеждност и стабилност. Архитектурата на IP и GSM мрежата дава възможност за бързо и лесно разрастване при наличие на необходимост, както и за незабавно имплементиране на нови технологии.

Използват се най - модерните технологии и в IP частта на мрежата. Съоръженията които се използват в мрежата са произведени от водещи компании в телекомуникациите /SIEMENS, ALCATEL, NORTEL, CISCO SYSTEMS, JUNIPER NETWORKS и др. /. А1 България ЕАД оперира MPLS Core мрежа за пренос на данни и глас на национално ниво.

Използвано оборудване в точките на присъствие върху оптичната мрежа на А1 България ЕАД.

Заличени лични данни съгласно Общия регламент за защита на личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679)

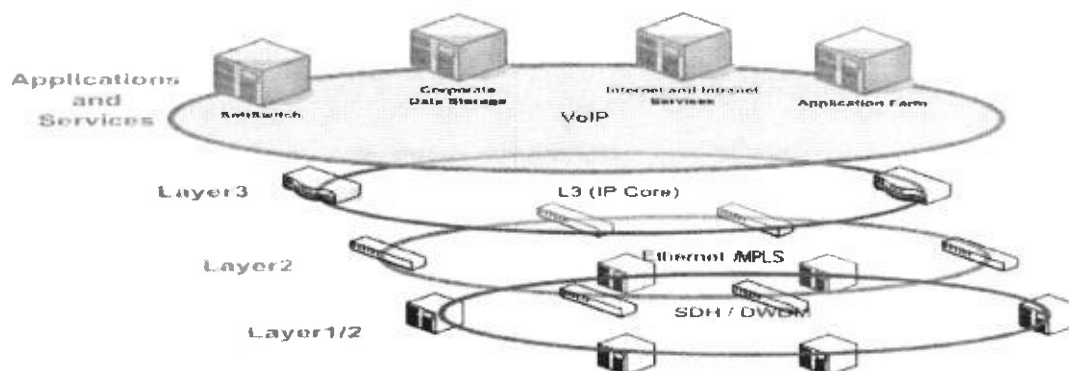
- Ethernet Switches – Cisco Catalyst 3750 Metro

Използвано оборудване за връзка към българското и международното Интернет пространство:

- Border Gateway Cisco 7607

Използвано оборудване за оптичен пренос на база SDH технология:

- Siemens SURPASS



В мрежата на А1 България ЕАД се използват протоколи за динамично рутуване. Гарантирана е висока степен на резервираност на връзките. Преноса на данни и глас на национално ниво се извършва освен през безжичната GSM мрежа и през изградената собствена оптична мрежа FOB /Fiber Optic Backbone/. Оптичният пръстен е изграден на база SDH / DWDM технология и в точките на присъствие е оборудван с Ethernet / MPLS комутатори. Преносът по оптичния пръстен е напълно резервиран поради двойната кръгова топология, която е имплементирана на територията на България, с капацитет $nx10\text{ Gbps}$.

НАДЕЖНОСТ И СИГУРНОСТ НА МРЕЖАТА НА А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД:

А1 България ЕАД има работоспособна система за мониторинг на мрежата и предоставянето на услугата.

Описание на системата за мониторинг и управление на мрежата на А1 България ЕАД и предоставяните върху нея услуги – Network Management System.

А1 България ЕАД счита сигурността на мрежата и на трансферираната през нея информация за особено важна. Съоръженията за гарантиране на сигурността на мрежата са с висока надеждност и гъвкавост на конфигурациите. Системата прави проверка в реално време едновременно на мрежата и на използваните в нея приложения.

В мрежата на А1 България ЕАД се използват технологии за анализ на преноса в реално време. Системата за контрол наблюдава основните параметри за качество на услугите. Чрез нея се улеснява проследяването и регулирането на конфигурациите и

софтуерните промени в цялата мрежова инфраструктура. А1 България ЕАД използва технологии за Управление и Наблюдение на Мрежата от последно поколение HP Open View Network Node Manager. Предоставя Възможност за наблюдение на Връзките през http-looking glass с Възможност за ping, traceroute, BGP summary и др.

Системата Включва лесно откриване, проследяване и управление на проблеми в мрежата. Улеснено е конфигурирането и преконфигурирането на различните компоненти на мрежата, както и извършването на подобрения. Системата за управление и наблюдение на мрежата позволява бързо откриване и локализиране на събития и тенденции, които биха довели до нарушаване параметрите на предоставяните върху нея услуги. Прилага се високо надеждна система за алармиране при наличие на проблем.

Системата за управление на мрежата използва един и същи графичен потребителски интерфейс за наблюдение, анализ, управление и прогнози за оптимизиране на мрежата и всички нейни параметри. Системата управлява всички услуги, приложения и устройства използвани от клиенти, както и тези, които се ползват за корпоративната мрежа на Оператора.

Системата за наблюдение и управление на мрежата дава възможност за генериране на статистически данни на месечна и годишна база по портове на мрежовото оборудване, предоставя извадка за скорост на вход и изход /Upload, Download/ на данните за съответните локации, представена в графична и таблична форма. Освен това е в състояние да предоставя статистика за натовареност на физическата и логическата топология на мрежата.

Заличени лични данни съгласно Общия
регламент за защита на
личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679)

Дата: 12.06. 2020 год.

Подпис:.....

А1 България ЕАД
СОСМ
Димитър Велинов
КП 1

Старши акаунт мениджър "Държавни структури"

Заличени лични данни съгласно Общия регламент
за защита на
личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679)

Приложение № 3
(Образец на ценово предложение)А1 България ЕАД
(фирма на участника)

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ*

До Народното събрание на Република България
София, пл. „Народно събрание“ № 2

Уважаеми Госпожи/Господа,

След като се запознах(ме) с документацията за участие в публичното състезание за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на фиксирана телефонна услуга чрез обществена съобщителна мрежа за нуждите на Народно събрание на Република България и Лечебно - възстановителната база на Народното събрание – Велинград, подписаният(те), Димитър Красимиров Велинов - Старши акаунт мениджър "Държавни структури", представляващ(и) и управляващ(и) „А1 БЪЛГАРИЯ“ ЕАД-упълномощено лице, заявявам(е) следното:

1. Предлагам(е) да осъществим изцяло поръчката съгласно условията на документацията и подадената оферта за участие при следните цени за изпълнение на услугата:

Цена	Предлагана цена в лева, без включен ДДС, с включени всички разходи до краен потребител
Цена за месечен абонамент общо за всички 37 броя обикновени аналогови телефонни поста (POTS); 5 броя ISDN BRA; 4 броя ISDN PRA, включващи номератор 0293939, 22 броя телефонни поста доставени по Е1 и автоматичен вход/изход от 2000 номера с номерационен план от 029392000 до 029393999	1995,0000 (хиляда деветстотин деветдесет и пет цяло нула нула нула нула)
Цена за минута селищни и междуселищни разговори към географски фиксиран номер извън предложените безплатни минути	0,0000 (нула цяло нула нула нула нула)
Цена за минута разговор от фиксираните номера на Възложителя за международни разговори към фиксирани и мобилни мрежи на страните от ЕС	0,0000 (нула цяло нула нула нула нула)
Цена на минута за разговори към национални мобилни номера (мрежите на А1, Теленор, Виваком и други)	0,0000 (нула цяло нула нула нула нула)
Цена за минута разговор между фиксираните номера на Възложителя извън предложените безплатни минути	0,0000 (нула цяло нула нула нула нула)

Заличени лични данни съгласно Общия регламент за защита на личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679)

Цена на първоначална такса свързване при провеждане на разговори, извън предложените безплатни минути	0,0000 (нула цяло нула нула нула нула)
Цена за минута разговор от фиксираните номера на Възложителя за международни разговори към фиксирани и мобилни мрежи на страните извън ЕС	0,0000 (нула цяло нула нула нула нула)

2. Предлагам(е) следния брой безплатни минути:

Видове безплатни минути	Брой безплатни минути
** Брой безплатни минути месечно за разговори между фиксираните номера на Възложителя	44640 (четиридесет и четири хиляди шестстотин и четиридесет)
*** Брой безплатни минути месечно към всички национални фиксирани оператори	44640 (четиридесет и четири хиляди шестстотин и четиридесет)

Предложените пакети от безплатни минути са за разговори към оператори в Република България месечно, като минутите могат да бъдат ползвани общо от всички разговорни линии по списъка на услугите и адресите на предоставяне.

3. Предлагам(е) следното подробно описание на еднократните цени за инсталиране, както и цени за други допълнителни услуги, както и начинът им на разпределение в месечния абонамент:

- еднократна такса за инсталиране на 1 обикновен аналогов телефонен пост (POTS) – 0,0000 (нула цяло нула нула нула нула) лв. без ДДС;
- еднократна такса за инсталиране на 1 ISDN PRA с включени необходимите (по Списък на услугите и адресите на предоставяне) публични телефонни номера – 0,0000 (нула цяло нула нула нула нула) лв. без ДДС;
- еднократна такса за инсталиране на 1 ISDN BRA, за който да са активни 2 канала и да бъдат включени необходимите (по Списък на услугите и адресите на предоставяне) публични телефонни номера – 0,0000 (нула цяло нула нула нула нула) лв. без ДДС.

4. Предлагам(е) и следните единични цени¹:

- месечен абонамент за предоставянето на 1 обикновен аналогов телефонен пост (POTS) – 15,0000 (петнадесет цяло нула нула нула нула) лв. без ДДС;
- месечен абонамент за предоставянето на 1 ISDN PRA с включени необходимите (по Списък №1 - Списък на услугите и адресите на предоставяне) публични телефонни номера 300,0000 (триста цяло нула нула нула нула) лв. без ДДС;
- месечен абонамент за предоставянето на 1 ISDN BRA, за който да са активни 2 канала и да бъдат включени необходимите (по Списък №1 - Списък на услугите и адресите на предоставяне) публични телефонни номера 48,0000 (четиридесет и осем цяло нула нула нула) лв. без ДДС.

Заличени лични данни съгласно Общия регламент за защита на личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679)

¹ Произведението на предложените за т. 4 единични цени по съответния брой обикновени аналогови телефонни поста (POTS), ISDN PRA и ISDN BRA следва да бъде равно на предложените за т. 1. цени за месечни абонаменти. В случай на констатирано несъответствие, съответният участник ще бъде отстраняван от участие.

5. Декларирам(е), че предлаганите от мен(нас) цени не надвишават официално обявените цени за корпоративни клиенти, посочени в актуалната ценова листа на оператора, който представлявам(е).

6. Приемам(е) предложения в раздел I, т. 3.7 от документацията за участие начин на плащане.

7. Предложените единичните цени за отделните дейности, свързани с изпълнението на Услугите, посочени в настоящото ценово предложение, са фиксирани за времето на изпълнение на Договора и не подлежат на промяна освен в случаите, изрично уговорени в Договора и в съответствие с разпоредбите на ЗОП. В случай че по време на изпълнение на Договора размерът на ДДС бъде променен, Цената следва да се счита изменена автоматично, в съответствие с нормативно определения размер на данъка, без да е необходимо подписването на допълнително споразумение.

8. Предложените безплатни минути са фиксирани и не подлежат на промяна, освен когато промяната е в полза на Възложителя.

ПРИЛОЖЕНИЯ: (описват се поотделно)

1. Допълнителни условия - за всички останали услуги се ползват официално обявените цени на интернет страница: www.al.bg

(Попълва се, в случай че участникът предоставя такива).

2. Други документи, съдържащи информация за цената и/или начина на формирането ѝ (Попълва се, в случай че участникът предоставят такава информация).

Заличени лични данни съгласно Общия регламент за защита на личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679)

12.06.2020 г.

Подпис и печат:

1.
Димитър Велинов
Старши акаунт мениджър
"Държавни структури"
(длъжност и име)

2.
(длъжност и име)

* Участникът има право по своя преценка да прилага към настоящото ценово предложение и други документи, съдържащи информация за ценовите параметри или начините на формирането им.

** Максималният брой безплатни минути месечно, който ще се оценява, е 44640. Участниците са длъжни да оферират цели положителни числа за брой безплатни минути месечно за разговори между фиксирания номер на Възложителя.

*** Максималният брой безплатни минути месечно, който ще се оценява, е 44640. Участниците са длъжни да оферират цели положителни числа за брой безплатни минути месечно към всички национални фиксирани оператори.

Заличени лични данни съгласно Общия регламент за защита на личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679)

Приложение № 4
017-055-02-75/21.08.2020

АВИЗО ПРЕВОДНО НАРЕЖДАНЕ



Номер на операцията / Operation number 201BEO0201960043		Дата и час на операцията / Operation date time 14.07.2020 11:40:18	
Платете на - име на получателя / Beneficiary Name NARODNO SBRANIE NATIONAL ASSEMBLY O			
IBAN на получателя / Beneficiary IBAN BG49BNBG96613300170701		BIC на банката на получателя / Beneficiary Bank BIC BNBGBGSD	
При банка - име на банката на получателя / Bank Name БЪЛГАРСКА НАРОДНА БАНКА		Вид плащане*** / Payment Type 000000	
ПРЕВОДНО НАРЕЖДАНЕ за плащане от/към бюджета PAYMENT ORDER for Budget Payment		Валута / Currency BGN	Сума / Amount 1 500.00
Основание за плащане / Details of Payment Гаранция за добро изпълнение до 01.			
Още пояснения / Additional Details 09.2022			
Вид док. / Type 9	Номер на документа, по който се плаща / Number of Document		Дата на документа / Date 14.07.2020
Период, за който се плаща / Period of Payment От дата / From Date	До дата / To Date		
Задължено лице - наименование на юридическото лице или трите имена на физическото лице / Obligated Person - Legal Entity or Individual A1 Bulgaria EAD			
БУЛСТАТ на задълженото лице / BULSTAT 131468980		ЕГН на задълженото лице / Personal Number	ЛНЧ на задълженото лице / Personal ID
Наредител - наименование на юридическото лице или трите имена на физическото лице / Customer A1 БЪЛГАРИЯ ЕАД			
IBAN на наредителя / Ordering Customer IBAN BG24UNCR76301015189004		BIC на банката на наредителя / Customer Bank BIC UNCRBGSF	
При банка - име на банката на наредителя / Bank Name УНИКРЕДИТ БУЛБАНК АД			
Платежна система / Payment System BISERA		Такси** / Taxes 2	Вид плащане*** / Payment Type 000000
Дата на регистрация / Payment system registration date 14.07.2020		Номер на регистрация / Payment system registration number	
Вид документ: 1 - декларация 2 - ревизионен акт 3 - наред. постановление 4 - авансова вноска 5 - парт. номер на имот 6 - постановление за принудително събиране 9 - други **Такси: 1 - за сметка на наредителя 2 - споделени (стандарт за местни преводи) 3 - за получателя ***Вид плащане - попълва се за сметки на администратори на приходи и на Централния бюджет			